

ДОГОВОР-ОФЕРТА
о предоставлении услуг связи

г. Дзержинский

«01» января 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «Угреша сетворк», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора Щербанёва А. Г., действующего на основании Устава и в соответствии с лицензиями Министерства связи РФ №№ 146577, 146578 публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором — офертой в адрес Абонентов, получающих от Провайдера услуги связи, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Провайдер предоставляет Абоненту услуги передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее — «Услуги») в соответствии с Перечнем и описанием Услуг (Приложение №1), Прейскурантом и условиями оплаты Услуг (Приложение № 3), а Абонент пользуется Услугами, выполняя Правила пользования Услугами (Приложение №2) и оплачивает их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. Обязательства Провайдера

2.1.1. Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и его Приложениях.

2.1.2. Провайдер обязуется предпринимать общепринятые в сети Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом.

2.1.3. Провайдер обязуется предоставлять Услуги в соответствии с требованиями действующих в РФ нормативных документов по связи.

2.2. Обязательства Абонента

2.2.1. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.2. Абонент обязуется самостоятельно поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи в соответствии с действующими финансовыми условиями, изложенными в настоящем Договоре и его Приложениях.

2.2.3. Абонент обязуется обеспечить доступ персонала Провайдера в помещения Абонента для проведения установочных и эксплуатационных работ.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Для начала работы Абонент должен быть зарегистрирован на сервере Провайдера и произвести первый платеж. Уникальные идентификационные имя (login) и пароль назначаются Абоненту в момент регистрации. Доступ к Услугам открывается только после поступления платежа Абонента на расчетный счет или в кассу ООО «Угреша сетворк». В случае отсутствия первоначального платежа в течение 30 дней с момента регистрации пользователя, Договор считается автоматически расторгнутым, а вся информация по реквизитам доступа данного Абонента удаляется из системы биллинга Провайдера.

3.2. Оплата всех услуг производится с единого лицевого счета Абонента.

3.3. Все тарифы, установленные Провайдером, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации.

3.4. Абонент осуществляет оплату в рублях. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении № 3, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Провайдером самостоятельно.

3.5. В случае наличия Агентского договора между Провайдером и Агентом, расчеты могут проводиться через Агента.

4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

4.1. Провайдер может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения, если на балансе лицевого счета Абонента недостаточно средств для списания абонентской платы за учетный период. А так же в случае превышения кредита. Доступ к Услугам прекращается до пополнения баланса лицевого счета на размер не менее размера абонентской платы за один учетный период. Уведомлением Абонента о прекращении доступа к Услугам является статус блокировки, публикуемый на странице личного кабинета Абонента.

4.2. Провайдер может прекратить доступ Абонента как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Провайдер обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях.

4.3. При прекращении доступа к Услугам сервер статистики остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение 30 дней после прекращения доступа к Услугам.

4.4. Возобновление предоставления Услуг после временного прекращения их предоставления по причине несвоевременной оплаты производится Провайдером после погашения Абонентом задолженности в полном объеме.

4.5. При неоднократном или злостном нарушении Правил пользования Услугами Провайдер имеет право без предупреждения заблокировать доступ к Услугам. Информацию о причинах блокирования Абонент может получить в службе технической поддержки.

4.6. В случае, если Абонент в течение 60 дней не покрывает задолженности по предоставленным Услугам, предоставление Услуг прекращается; если в дальнейшем Абонент примет решение о восстановлении пользования Услугами — он должен будет действовать на общих основаниях как пользователь, вновь регистрирующий Услуги, включая необходимость повторного внесения разовой регистрационной платы.

4.7. При прекращении доступа как к Услугам в целом, так и к любой их части, вследствие достижения отрицательного баланса лицевого счета или превышения кредита, либо нарушения Правил пользования услугами Интернет, либо расторжения Договора и т.п., средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, в том числе средства по услугам имеющим продолжительное по времени действие и незавершившимся к моменту прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

4.8. При прекращении доступа к Услугам Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Провайдера на период времени более 6-х (шести) часов, на основании соответствующей письменной претензии Абонента, Провайдер при выставлении очередного счета вычитает из абонентной платы (в случае ее наличия) денежную сумму в размере 1/720 (одной семьсот двадцатой) от ежемесячной фиксированной абонентной платы за каждый час перерыва предоставления Услуг. Началом перерыва считается момент уведомления Абонентом Провайдера о фактическом начале перерыва, если наличие перерыва подтверждается технической службой Провайдера. Абонент обязан уведомить Провайдера о начале перерыва посредством телефонного звонка в службу тех. поддержки и изложения сути проблемы, при этом Абонент обязан получить от оператора номер претензии (trouble). Кроме того, Абонент обязан в течение 2 (двух) дней с момента уведомления Провайдера посредством телефонного звонка о начале перерыва в предоставлении Услуг, направить Провайдеру письменную заявку, содержащую сведения о перерыве в предоставлении Услуг. Перерыв в предоставлении услуг заканчивается, когда предоставление Услуг Абоненту возобновлено в полном объеме. В случае невозможности осуществить вышеуказанный вычет из абонентной платы за текущий месяц, в котором имел место перерыв, Провайдер обязан произвести соответствующую корректировку счета за Услуги, предоставленные в следующем месяце. Провайдер не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом предоставления Услуг.

5.2. Провайдер не будет ни в силу договорных обязательств, ни в силу обстоятельств, возникающих из причинения вреда, отвечать перед Абонентом и любыми третьими лицами за любого рода прямые или косвенные убытки, понесенные как Абонентом, так и любыми третьими лицами, в результате пользования Услугами или получения доступа к ним (в том числе Провайдер не несет ответственности по искам третьих лиц за упущенную выгоду, потерю клиентов или потерю репутации).

5.3. Провайдер не предоставляет никаких гарантий либо рекомендаций и не несет какой-либо ответственности за последствия использования Абонентом любых видов информации и услуг, полученных с помощью Услуг.

5.4. Провайдер не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента или любых третьих лиц, если последнее не находится под прямым управлением Провайдера.

5.5. В периоды временного прекращения предоставления услуг Абоненту по причинам, изложенным в пп. 4.1-4.2 настоящего Договора, Абонент не освобождается от оплаты Услуг в соответствии с действующими тарифами.

5.6. Провайдер вправе прекратить предоставление Услуг в случае нарушения Абонентом Правил их использования (Приложение № 2 к настоящему Договору), а также в случае несанкционированного доступа Абонента к Оборудованию Исполнителя, установленному для оказания Услуг. В этом случае возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае повторения данных нарушений Провайдер имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке.

5.7. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется неподлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5.8. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

5.9. Ограничение ответственности

Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

АБОНЕНТ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ПОЛНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РИСКИ, СВЯЗАННЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МАТЕРИАЛОВ, ИНФОРМАЦИИ, РЕКЛАМЫ, ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕННЫХ ИМ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который **МОЖЕТ ВКЛЮЧАТЬ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫЕ ДЛЯ АБОНЕНТА МАТЕРИАЛЫ, В ЧАСТНОСТИ, ОТКРОВЕННО СЕКСУАЛЬНОГО ХАРАКТЕРА ИЛИ СОДЕРЖАЩИЕ ОСКОРБИТЕЛЬНУЮ ЛИЧНО ДЛЯ АБОНЕНТА ИНФОРМАЦИЮ**, и не несет за них никакой ответственности.

Абонент полностью ответственен за сохранность своего пароля доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. Абоненту рекомендуется регулярно менять свой пароль. **ПРОВАЙДЕР НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ ВОЗМЕЩАЕТ УБЫТКИ, ВОЗНИКШИЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ПАРОЛЯ ДОСТУПА АБОНЕНТА, А ТАКЖЕ НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА ТРЕТЬИХ ЛИЦ К ИНФОРМАЦИИ О ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ** и к странице личной статистики АБОНЕНТА.

Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении пользовательского имени и пароля Абонента.

Ни при каких обстоятельствах Провайдер не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности пользования Услугами и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п., случившихся не по вине Провайдера. Абонент согласен не делать Провайдера ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с:

- периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующими его регистрационное имя пользователя и пароль;
- использованием доступа к Услугам другими лицами, использующими регистрационное имя пользователя и пароль Абонента;
- последующим использованием ресурсов и возможностей глобальной сети Интернет, имеющим место вследствие доступа к Услугам Провайдера;
- помещением, получением или неполучением любого сообщения, информации, программного обеспечения или других материалов в сети Интернет Абонентом или другими лицами, использующими с санкции Абонента его имя пользователя и пароль.

5.10. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Каждая из Сторон согласилась считать весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении настоящего Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством - коммерческой тайной).

6.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или настоящим Договором, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

6.3. Абонент дает согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

6.4. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения настоящего Договора на весь срок его действия и в течение трех лет после окончания действия настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, если докажут, что причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, массовые беспорядки, военные действия, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится и от ответственности не освобождает, в частности, неисполнение контрагентами Стороны настоящего Договора своих обязательств, отсутствие на рынке нужных для исполнения товаров, отсутствие у Стороны настоящего Договора необходимых денежных средств, кроме случаев, когда указанные обстоятельства явились следствием обстоятельств непреодолимой силы.

7.3. Сторона настоящего Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

7.4. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно известить другую Сторону об указанных обстоятельствах и их последствиях (как уже наступивших, так и возможных в будущем). Сторона, не известившая другую Сторону настоящего Договора в разумный срок, несет ответственность за вызванные этим последствия.

7.5. Сторона, понесшая убытки в связи с действием обстоятельств непреодолимой силы, может потребовать от Стороны, подвергшейся воздействию обстоятельств непреодолимой силы, документального подтверждения масштабов и влияния обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Если обстоятельства непреодолимой силы длятся более 30 (тридцати) дней, каждая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне письменного уведомления о прекращении действия настоящего Договора за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты прекращения Договора.

8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между уполномоченными представителями Сторон.

8.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров в течение 60 (шестидесяти) дней после их начала, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор действует с момента его заключения (момента регистрации Абонента) до 31 декабря текущего календарного года. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год в случае отсутствия претензий с обеих сторон.

9.2. Настоящий Договор, Прейскурант, Правила пользования услугами являются официальными документами Провайдера. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сервере Провайдера (<https://www.vnu.ru>).

9.3. Провайдер может периодически изменять условия настоящего Договора и его Приложений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <https://www.vnu.ru> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

9.4. Абонент ответственен за регулярную проверку наличия изменений на сервере <https://www.vnu.ru>

9.5. Продолжение пользования Услугами через 10 дней после уведомления об изменении текущих условий Договора будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

9.6. Абонент в случае задолженности на лицевом счете вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Провайдеру всех полученных до момента прекращения действия Договора Услуг и фактически понесенных Провайдером расходов, письменно уведомив Провайдера о своем желании прекратить действие Договора за 15 (пятнадцать) дней до такого прекращения.

9.7. Абонент в случае положительного баланса на лицевом счете имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера. В этом случае на основании письменного требования Абонента Провайдер в течение трех рабочих дней с момента получения требования выплачивает Абоненту средства в размере положительного баланса его лицевого счета (в рублях, рассчитанных на день получения письменного уведомления).

9.8. Провайдер вправе отказаться от исполнения Договора и при этом освобождается от возмещения Абоненту затрат, понесенных Абонентом за оказанные по Договору Услуги, уведомив Абонента о расторжении Договора, в следующих случаях:

- предусмотренных пунктом 4.1;
- недостижения согласия по пунктам 4.2-4.7.;
- если предоставление Услуг создает угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
- невозможностью предоставления Услуг ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Абонент не соглашается на условия предоставления Услуг;
- Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом.

9.9. Провайдер не несет ответственности за извещение или неизвещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Провайдером по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Провайдера. При несоблюдении данного пункта Договора, Провайдер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

10.2. Точкой разграничения ответственности между Провайдером и Абонентом является порт коммутатора, к которому подключена абонентская линия.

10.3. Провайдер не предоставляет сведения о Абоненте третьим лицам за исключением уполномоченных государственных учреждений в соответствии с законодательством РФ.

10.4. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны Договора другой Стороне, должны передаваться следующим образом:

Если получатель – Провайдер, то уведомления или сообщения отправляются в письменном виде по адресу: ООО «Угреша нетворк», 140090, Московская область, г. Дзержинский, ул. Угрешская, д. 30, пом. 716а. Внимание: Генерального директора, Щербанев Андрея Геннадьевича, или с помощью электронной почты на адрес net@ugresha.net.

Если получатель – Абонент, то уведомления или сообщения отправляются на электронный адрес Абонента, указанный Абонентом в карточке регистрации или, в случае уведомлений, адресованных всем Абонентам, публикуются на сайте Провайдера <https://www.vnu.ru>

10.5. Неотъемлемой частью Договора являются следующие приложения:

- Приложение № 1 – Перечень и описание Услуг
- Приложение № 2 – Правила пользования услугами.
- Приложение № 3 – Прейскурант и условия оплаты Услуг.

10.6. В том случае, если условия, изложенные в Приложениях к настоящему Договору, противоречат тексту настоящего Договора, то действительными считаются условия, изложенные в данных Приложениях.

11. АДРЕС И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ ПРОВАЙДЕРА

ООО «Угреша нетворк»

ИНН: 5027117083

КПП 502701001

ОГРН 1065027025260

140090, Московская область, г. Дзержинский, ул. Угрешская 30, пом. 716а

Р/сч.: 40702810340000010579 в ПАО Сбербанк г. Москва

Кор/сч.: 30101810400000000225

БИК: 044525225

телефон: +7 (495) 225-87-95

адрес для писем: 140090, МО г. Дзержинский, ул. Угрешская 30, пом. 716а

email: net@ugresha.net

Генеральный директор ООО «Угреша нетворк»

_____ (Щербанев А.Г.)

ПЕРЕЧЕНЬ И ОПИСАНИЕ УСЛУГ**1. УСЛУГИ**

1.1. Провайдер предоставляет Абоненту следующие Услуги:

1.1.1. Услуги передачи данных в сети Интернет. Услуги предоставляются с использованием сети Провайдера. Доступ к Услуге в рамках настоящего Приложения обеспечивается с применением организуемых Провайдером цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между сетью Провайдера и установленным у Абонента оборудованием организуются провайдером с использованием технологии ETHERNET.

1.1.2. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

1.1.3. Учетным периодом по настоящему Договору-оферте признается 1 (один) календарный месяц, который начинается первого и оканчивается в последний день календарного месяца.

1.1.4. При подключении или пополнении баланса не 1-го числа календарного месяца, абонентская плата рассчитывается пропорционально оставшемуся сроку до конца отчетного периода и списывается с лицевого счета Абонента. В случае, если средств на лицевом счете Абонента недостаточно для списания абонентской платы за отчетный период – аккаунт Абонента блокируется, предоставление услуг приостанавливается.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

2.1. После оплаты Абонентом стоимости работ по подключению согласно Приложению 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего договора Провайдер проводит в течение не более чем 20 дней подготовительные работы с целью определения технической возможности подключения Абонента.

2.2. Провайдер уведомляет Абонента о результатах проверки технической возможности его подключения в течение трех дней с момента получения результатов подготовительных работ.

2.3. В случае положительных результатов проверки технической возможности Провайдер осуществляет подключение Абонента в течение не более чем 20 рабочих дней с момента поступления полной суммы платежа за подключение согласно Приложению 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего договора на расчетный счет или в кассу Провайдера, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещения Абонента.

2.4. Представители Провайдера в процессе подключения демонстрируют на своем или принадлежащем Абоненту оборудовании работоспособность цифрового канала связи и возможность получения Услуги Абонентом. Настройку своего компьютера или локально-вычислительной сети для получения Услуг Абонент производит самостоятельно.

2.5. Абонент передает Провайдеру подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки работ по подключению Абонента в течение одного часа после момента демонстрации Провайдером возможности получения Услуги. В случае неполучения Провайдером в данный срок подписанного Акта, Провайдер производит отключение Услуги на период времени до оплаты Абонентом счета за повторный выезд для включения Услуги на сумму, указанную в Приложении 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего договора, и получения подписанного Абонентом Акта (в этом случае дата повторного включения согласуется между Сторонами в рабочем порядке и отражается Абонентом в передаваемом Провайдеру Акте).

2.6. Провайдер имеет право на полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, на срок не более чем 6 часов, без уведомления Абонента. В случае, если продолжительность таких работ превышает 6 часов, Провайдер должен оповестить Абонента о времени начала и продолжительности периода полного или частичного прерывания предоставления Услуг не менее чем за сутки до начала этого периода.

2.7. Абонент имеет право временно зарезервировать подключение с приостановлением предоставления Услуг, письменно уведомив об этом Провайдера не позднее, чем за 5 дней до конца отчетного периода. Блокировка доступна только с начала отчетного периода, следующего за периодом, в котором Абонент уведомил Провайдера о желании приостановить предоставление Услуг. Минимальный срок резервирования - 1 отчетный период. Для возобновления получения Услуг Абонент должен прислать запрос в письменном виде не менее чем за 5 дней до начала следующего отчетного периода.

2.8. После уведомления Провайдера о положительном результате проведения подготовительных работ Заказчик в соответствии с Приложением 3 «ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ» настоящего договора должен произвести окончательный расчет за подключение на основании соответствующего счета Провайдера, после чего Провайдер обеспечивает подключение Абонента.

2.9. После уведомления Абонента Провайдером об отрицательном результате проведения подготовительных работ (включающих измерение параметров и тестирование абонентской линии), в результате которых выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента, Провайдер возвращает гарантийный взнос АБОНЕНТУ в течение 10 дней после получения от Абонента соответствующего письменного заявления, и настоящий Договор считается расторгнутым с момента возврата гарантийного взноса.

2.10. Платежи за предоставление Услуг начинают взиматься с момента подписания Акта сдачи-приемки работ по подключению Абонента, независимо от того, произведена ли Абонентом настройка своего оборудования.

2.11. При прекращении действия настоящего Приложения по любым основаниям, кроме п. 2.9. настоящего Приложения, плата за подключение Абоненту не возвращаются.

2.12. В случае, если мотивированный отказ Абонента от подписания Акта сдачи - приемки работ по подключению Абонента признан Провайдером обоснованным, Абоненту возвращается полная сумма платежа за подключение; в противном случае спор разрешается в соответствии с разделом 8 настоящего Договора.

2.13. Абонент имеет право изменить тарифный план с первого числа календарного месяца, письменно уведомив Провайдера не менее чем за 10 дней до даты смены тарифного плана.

3. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

3.1. Провайдер не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуг.

3.2. Провайдер не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, если данные перерывы вызваны:

- утратой или повреждением Оборудования не по вине Провайдера;
- отказом электропитания в помещении Абонента.

4. ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К УСЛУГЕ

4.1. Абонент обеспечивает подачу электропитания 220 V переменного тока к Оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

4.2. Оборудование провайдера устанавливается в техническом помещении дома Абонента (подвал или кровля). Тип оборудования – DLink DES-3026 или аналог.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
передачи данных и телематических служб в сети Интернет**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего документа положены общепринятые нормы работы в Сети (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п., доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПРОВАЙДЕРА

При пользовании Услугами Провайдера Абонент принимает на себя обязательства:

2.1. Не использовать для получения услуг модемы, компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом;

2.2. Не посылать по Сети любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;

2.3. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;

2.4. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;

2.5. Не использовать Сеть для распространения не нужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются не допустимыми следующие действия:

2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (massmailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.5.2. Несогласованная отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.

2.5.3. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предположения.

2.5.4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.

2.5.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.

2.5.6. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

2.5.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из выше описанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

2.6. Абоненту запрещается:

2.6.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

2.6.2. Фальсификация своего IP-адреса, MAC-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

2.6.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

2.6.4. Использование каналов связи Провайдера для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

2.6.5. Осуществление действий с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Провайдера или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.

2.7. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

2.7.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.7.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.7.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.8. Не допускается включение в оборудование Провайдера без согласования с Провайдером и соответствующей регистрации дополнительных приборов и устройств.

2.9. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковебательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

2.10. Абонент обязан самостоятельно следить за защитой своего компьютера от вирусов и сетевых червей. Если зараженный компьютер Абонента подвергает опасности заражения или кражи информации другие ресурсы сети Провайдера, Провайдер вправе отключить зараженный компьютер до тех пор, пока Абонент полностью не выключит свой компьютер от вредоносных программ.

ПРЕЙСКУРАНТ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1. ПРЕЙСКУРАНТ

1.1. Оплата Услуг, предоставляемых Абоненту, осуществляется по следующим тарифам:

1.1.1. Ежемесячные платежи за доступ в Интернет:

1.2. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ БЕЗ ОПЛАТЫ ЗА ТРАФИК

Название	Ежемесячная абонентская плата	Скорость доступа в интернет входящая/исходящая
400-пятьдесят	400 руб.	50/50 Mbit/s
550+тв	550 руб.	70/70 Mbit/s
600-сто	600 руб.	100/100 Mbit/s
800-двести	800 руб.	200/200 Mbit/s
999-пятьсот	999 руб.	500/500 Mbit/s

1.3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Выделенный ip адрес – 50 руб. в месяц
- Добровольная блокировка аккаунта – бесплатно. Не менее чем на 14 суток и не чаще 2-х раз в год.

2. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ ИНТЕРНЕТ

2.1. Безналичные платежи. Оплата производится путем перевода средств на следующий расчетный счет: Расчетный счет **40702810340000010579** в ПАО Сбербанк г. Москва к/с.: **3010181040000000225**, БИК **044525225**, ИНН **5027117083**.

В платежном поручении следует указать номер договора и/или логин (имя пользователя) на выход в Интернет.

2.3. С помощью карт экспресс оплаты. Информация о пунктах продаж карт экспресс оплаты доступна по адресу <https://vnu.ru>

2.4. Через сервис приема онлайн-платежей Robokassa

3. ЗАЧИСЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ

3.1. Платежи через кассу ООО «Угреша нетворк» попадают на лицевой счет Абонента в течение 3-х часов с момента оплаты.

3.2. Безналичные платежи Абонентов зачисляются на лицевой счет только после получения выписки из банка о приходе денег на расчетный счет Провайдера.

3.3. Платежи Абонентов с помощью карт экспресс оплаты зачисляются на лицевой счет в момент активации карты в личном кабинете Абонента.

3.4. Платежи через сервис приема онлайн-платежей поступают на лицевой счет моментально, за исключением случаев сбоя в работе сервиса приема онлайн-платежей.